



# MESTO NITRA

## Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

<b>Predkladateľ:</b>	Igor Kršiak, prednosta MsÚ
<b>Číslo materiálu:</b>	1476 / 2018
<b>Názov materiálu:</b>	Správa o stave rezervačného systému mesta Nitra
<b>Spracovateľ:</b>	Richard Civián, odborný referent IT
<b>Napísal:</b>	Richard Civián, odborný referent IT
<b>Prizvať:</b>	/
<b>Dátum rokovania MZ:</b>	21.6.2018
<b>Dátum vyhotovenia:</b>	6.6.2018

<b>Návrh na uznesenie:</b>	Mestské zastupiteľstvo v Nitre  <i>prerokovalo</i> Správu o stave rezervačného systému mesta Nitra  <i>berie na vedomie</i> Správu o stave rezervačného systému mesta Nitra
----------------------------	---

<b>Podpis predkladateľa:</b>	
------------------------------	--

## **Dôvodová správa**

Mestské zastupiteľstvo v Nitre na svojom zasadnutí dňa 17.5.2018 uznesením č. 173/2018-MZ uložilo prednostovi Mestského úradu v Nitre predložiť mestskému zastupiteľstvu informatívnu správu o využívaní elektronického rezervačného systému v Nitre.

Na základe uvedeného bola spracovaná a predložená nasledovná správa.

# Správa o stave rezervačného systému mesta Nitra.

Rezervačný systém bol nasadený dňa 1.8.2017. Aktuálne je nasadený u dvoch poskytovateľov, a to v Tenisovom areáli a v Mestskej športovej hale. Systém je však pripravený na ľubovoľný počet poskytovateľov služieb. Je na uvážení mesta Nitra, či a kedy zapojí ďalších poskytovateľov. Pre objektivnosť je potrebné dodať, že ďalší poskytovatelia (napr. Odbor kultúry) k efektívnemu využitiu rezervačného systému potrebujú úpravy vo vlastných systémoch (elektronizácia a automatizácia prípravy žiadosti a zmluvy na prenájom priestorov). Kvôli týmto zmenám už bolo niekoľko sedení a existuje ponuka od dodávateľa na realizáciu rozšírenia systému.

V rámci rozširovania systému sme sa zaoberali aj integráciou na platobné služby, ktorej implementačná náročnosť nie je vysoká a bolo realizovaných niekoľko stretnutí na MsÚ Nitra, avšak neexistuje jednotný konsenzus na strane mesta k želanej funkcionalite platieb.

Ku dňu 29.5.2018 bol systém využívaný takto:

- Počet registrovaných občanov – 820
- Celkový počet rezervácií pre občanov – 15970
- Celkom zrušených rezervácií – 8224
- Počet rozvrhov – 15
- Počet poskytovateľov rozvrhov – 2

## **Pôvodné ciele boli sformulované nasledovne:**

- maximalizovať využiteľnosť služieb poskytovaných inštitúciami mesta, ktoré poskytujú občanom svoje služby v oblasti športu, kultúry resp. akékoľvek iné objekty, ktoré je možné rezervovať na určitý čas.
- centrálné a prehľadne zobrazíť všetky objekty na existujúcej webovej stránke
- zobrazíť voľné miesta a termíny a umožniť pohodlne požiadať o rezerváciu termínu z akéhokoľvek miesta a v akúkoľvek hodinu aj mimo úradných hodín.
- plná integrácia do webových stránok mesta Nitra, dodaných projektom elektronických služieb a plnenie štandardov definovaných výnosmi a metodikami pre webové sídla verejnej správy a samosprávy, ako aj požiadavky transparentnosti a prístupnosti hodnotené organizáciami tretieho sektora.

Predmetná funkcionalita bola implementovaná a nasadená do produkcie.

## **Dopracovaná funkcionálnosť, navyše voči pôvodnému zadaniu:**

**1. Nové role** dopracované voči štandardným v pôvodnom rozsahu:

- Manažéri rezervácií
- Administrátori rozvrhov

**2. Implementácia neobmedzeného počtu zdrojov použitých v rozvrhoch.**

**3. Implementované reporty:**

- Disciplína klienta
- Kapacitný report
- Nevyužité rezervácie

**4. Opakujúce sa rezervácie pre pracovníkov - hromadné rezervácie**

Možnosť pohodlného vytvárania rezervácií do budúcnosti hromadným vytvorením na jeden klik.

**5. Opakujúce sa rezervácie pre zákazníkov (front office)**

Možnosť pohodlného vytvárania rezervácií do budúcnosti hromadným vytvorením

**6. Možnosť označiť rezervácie ako zaplatenej.**

**7. Konfigurácia vlastných textov pre mailové notifikácie.**

**8. Vytvorenie komfortnej funkčnosti pre hromadné potvrdzovanie/zamietnutie rezervácií pre funkčnosť potvrdiť ako poskytovateľ.**

**9. Online nápoveda**

V aplikácii RS dostupná pre BO pracovníkov.

**10. Tooltip informácia**

Implementácia rýchleho náhľadu pre BO pracovníkov.

**11. Rozbaľovacie menu pre občanov**

Navyše voči zobrazenie formou dlaždíc vytvorené aj menu s rovnakým obsahom.

**12. Rýchla navigácia na konkrétny dátum v kalendári**

Navyše k bežným ovládacím prvkom kalendára doplnená dodatočná funkčnosť pre zvolenie konkrétneho dátumu.

**13. Označenie rezervácie ako nevyužitej**

Pridané tlačidlo Označiť rezerváciu ako nevyužitú.

**14. Voliteľné poradie zdrojov**

Zdroje je možné ľubovoľne porozmiestňovať v rámci rozvrhu.

## **Funkčnosti plánované na rok 2018**

### **1. Implementácia QR kódu do rezervačného systému.**

Po vytvorení rezervácie občan obdrží jedinečný grafický kód, ktorým sa preukáže pri vstupe na udalosť. Týmto sa jednoznačne legitimuje, že rezervácia patrí práve jemu.

### **2. Identifikácia klienta QR kódom z mobilnej aplikácie**

Mesto bude vedieť pomocou čítačky QR kódov (aj v mobilnom telefóne alebo tablete prostredníctvom kamery) overiť občana na vstupe.

### **3. Nastavenie farebnej schémy RS a prihlasovacieho okna**

Nastavenie vlastnej farebnej schémy RS s využitím preddefinovaných farieb.

### **4. Nastavenie voliteľného mena rezervačného systému**

### **5. Nastavenie vlastného logo obrázku rezervačného systému**

### **6. Implementácia možnosti zadania typu platby (faktúra, permanentka, hotovosť)**

Transakcie sú vykonávané mimo rezervačného systému.

### **7. Implementácia editovateľnej poznámky rezervácie pre pracovníkov mesta**